



Führung in Medizin & Pflege & Administration & Management

**ZUSAMMENWEITERDENKEN**

**Seminarprogramm 2011**

# NUR WER **WEITER** DENKT HANDELT **VORAUSSCHAUEND**

An den Nahtstellen zwischen Diagnose und Therapie, Administration und Management stehen Ärzte und Pflegende, Mitarbeiter der Administration und des Managements: sie alle sind Experten ihrer „funktionalen Silos“.

Notwendig ist, diese „funktionalen Silos“ zu überwinden. Wichtig sind deshalb die Kompetenzen und die Fähigkeit, zunehmend komplexe Entscheidungsprozesse aktiv zu steuern, wirtschaftliche Zusammenhänge und die vielfältigen Einflussmöglichkeiten zu kennen.

Das Seminarprogramm wurde von einem erfahrenen interprofessionellen Referenzteam aus leitenden Führungskräften der oberen Managementebenen der Universitätskliniken, gemeinsam in enger Kooperation mit pr-international management services und IWP entwickelt. Die praktischen Erfahrungen des Designteams und dessen Kenntnis um die aktuellen und zukünftigen Anforderungen an Führungskräfte aller Berufsgruppen gaben den Ausschlag für die inhaltliche Konzeption.

## **DAS SEMINARPROGRAMM**

„Führung in Medizin & Pflege & Administration & Management“ ist ein themenbezogenes Programm, welches wahlweise klinikbezogen „Inhouse“ oder klinikübergreifend, als sogenannte „Berliner Seminare“, durchgeführt wird.

## **DIE INHOUSE-SEMINARE**

Alle in diesem Programm aufgeführten Angebote sind als Inhouse-Seminare buchbar. Die empfohlenen Seminarblöcke (01-05, auf Seite 4) können ausschließlich als Inhouse-Seminare gebucht werden; die aufgeführten Inhalte sind hierbei als Empfehlungen anzusehen, die – individuell auf Ihre Einrichtung und Ihre Bedürfnisse bezogen – in der Zusammenstellung angepasst werden können. Der Seminarpreis beträgt € 3.500,- pro Inhouse-Seminartag zzgl. jeweils gültiger Mehrwertsteuer. Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 12 Personen, die Teilnehmer erhalten ein Teilnahmezertifikat; im Seminarpreis ist ein vorbereitendes Erstgespräch für die Adaption der Inhalte enthalten. Die Seminare sind zertifiziert mit Fortbildungspunkten der RbP\*.

## **DIE BERLINER SEMINARE**

Der Seminarpreis der „Berliner Seminare“ beträgt € 1.250,- pro Seminar und Teilnehmer zzgl. der jeweils gültigen Mehrwertsteuer. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 6, die maximale Teilnehmerzahl 10 Personen. Der Veranstalter behält sich vor, bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl das Seminar nicht stattfinden zu lassen. Die Teilnehmer erhalten ein Teilnahmezertifikat. Die geplanten Veranstaltungstermine sowie die jeweiligen Fortbildungspunkte der RbP\* entnehmen Sie bitte den jeweiligen Detailangaben ab Seite 5.

## **DIE METHODIK**

- Impulsvorträge
- Fallbeispiele
- Übungen/Rollenspiele
- Gruppenarbeit
- Roundtable/Kaminabend

## **WEITERE INFORMATIONEN/IHRE ANMELDUNG**

Für Fragen zu unserem Seminarprogramm und weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne per E-Mail zur Verfügung: [seminare@vpu-online.de](mailto:seminare@vpu-online.de)  
Die Anmeldung kann ausschließlich schriftlich unter Verwendung des beiliegenden Anmeldeformulars erfolgen; Sie finden dieses Formular auch als Download auf unserer Internetseite unter [www.vpu-online.de](http://www.vpu-online.de).

\* RbP: Registrierung beruflich Pflegender, weitere Informationen unter [www.regbp.de](http://www.regbp.de)

**INHOUSE-SEMINARBLOCK 01**

S01-01	Führung in der Medizin & Pflege & Administration & Management
S01-02	Führung – Finanz- und betriebswirtschaftliche Fundamente
S01-04	Führung – Strategie und strategisches Denken
S01-06	Führung – Teambuilding

Termine nach Vereinbarung | FB-Punkte (RbP) für die empfohlene Kombination 16

**INHOUSE-SEMINARBLOCK 02**

S02-01	Führung in der Medizin & Pflege & Administration & Management
S02-04	Führung – Strategie und strategisches Denken
S02-03	Führung – Kennzahlen und wirtschaftliche Zusammenhänge
S02-05	Führung – Integrations- und Change-Management
S02-10	Führung – „Work-Life-Balance“

Termine nach Vereinbarung | FB-Punkte (RbP) für die empfohlene Kombination 18

**INHOUSE-SEMINARBLOCK 03**

S03-01	Führung in der Medizin & Pflege & Administration & Management
S03-02	Führung – Finanz- und betriebswirtschaftliche Fundamente
S03-04	Führung – Strategie und strategisches Denken
S03-03	Führung – Kennzahlen und wirtschaftliche Zusammenhänge
S03-07	Führung – Konfliktlösung
S03-08	Führung – Erfolgreich Verhandeln

Termine nach Vereinbarung | FB-Punkte (RbP) für die empfohlene Kombination 18

**INHOUSE-SEMINARBLOCK 04**

S04-01	Führung in der Medizin & Pflege & Administration & Management
S04-03	Führung – Kennzahlen und wirtschaftliche Zusammenhänge
S04-04	Führung – Strategie und strategisches Denken
S04-06	Führung – Teambuilding
S04-09	Führung – Vernetztes Denken – „Clear Thinking“
S04-08	Führung – Erfolgreich Verhandeln
S04-10	Führung – „Work-Life-Balance“

Termine nach Vereinbarung | FB-Punkte (RbP) für die empfohlene Kombination 18

**INHOUSE-SEMINAR-/COACHINGBLOCK 05**

S05-01	Führung in der Medizin & Pflege & Administration & Management
S05-04	Führung – Strategie und strategisches Denken
S05-05	Führung – Integrations- und Change-Management
C05-01	Führung – Intensiv-„Coaching“

Termine nach Vereinbarung | FB-Punkte (RbP) für die empfohlene Kombination 16

<b>So1</b>	<b>Führung in Medizin &amp; Pflege &amp; Administration &amp; Management</b>
Ziel und Nutzen	Umfassender Ein- und Überblick der Führungsverantwortung im Hinblick auf den Anspruch und die Anforderungen der jeweiligen Universitätskliniken im makro-ökonomischen Kontext.
Wesentliche Seminarmerkmale	Das Wesen und die Wirkung der Führung in der Medizin, in der Pflege, in Administration und Management <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Anforderungen und Herausforderungen im Kontext der aktuellen makro-ökonomischen Konstellation</li> <li>■ Die Aspekte der Führung</li> <li>■ Die Aufgabe der Führung</li> <li>■ Die Wirkung der Führung</li> <li>■ Die kritischen Erfolgsfaktoren und Misserfolgskriterien?</li> <li>■ „Hardware und Software“ der Führungspraxis</li> <li>■ Die Quintessenz des Könnens in der Führung</li> </ul>

Dauer 2 Tage | Teilnehmerzahl 6-10 | „Kamingespräche“ vorgesehen | Termine 12. & 13.07.2011 | FB-Punkte (RbP) 10

<b>So2</b>	<b>Führung – Finanz- und betriebswirtschaftliche Fundamente Makro- und Mikro-Ökonomische Zusammenhänge</b>
Ziel und Nutzen	Führungsverantwortung fordert einen umfassenden Überblick der wirtschaftlichen Verflechtungen.
Wesentliche Seminarmerkmale	Das Wesen und die Wirkung der Führung in der Medizin, in der Pflege, in Administration und Management <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Finanz- und Betriebswirtschaftliches Wissen als Fundament für die Führung</li> <li>■ Die Erfolgskennzahlen und ihre Problematik</li> <li>■ Wirtschaftsstruktur – Wie zusammengesetzt?</li> <li>■ Finanzstruktur – Wie aufgebaut?</li> <li>■ Politische Ökonomie des Gesundheitswesens</li> </ul>

Dauer 2 Tage | Teilnehmerzahl 6-10 | Termine 02. & 03.08.2011 | FB-Punkte (RbP) 10

<b>So3</b>	<b>Führung – Kennzahlen und wirtschaftliche Zusammenhänge</b>
Ziel und Nutzen	Kennzahlen kennen und wirtschaftliche Zusammenhänge verstehen.
Wesentliche Seminarmerkmale	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Unterschiedliche Kennzahlensysteme und ihre Zusammenhänge</li> <li>■ Strategisch relevante Kennzahlen</li> <li>■ Kennzahlen als Basis für strategische und operative Entscheidungen</li> <li>■ Die makro- und mikro-ökonomische Perspektive und</li> <li>■ Die Wirkungen und Auswirkungen von Kennzahlen</li> </ul>

Dauer 2 Tage | Teilnehmerzahl 6-10 | Termine 29. & 30.08.2011 | FB-Punkte (RbP) 10

<b>So4</b>	<b>Führung – Strategie und strategisches Denken Politik und politisches Denken</b>
Ziel und Nutzen	Führungsverantwortung fordert strategisches Denken und ein Gespür für das politische Denken.
Wesentliche Seminarmerkmale	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Grundwissen über Strategie und strategisches Denken</li> <li>■ Grundwissen über Politik und politisches Denken</li> <li>■ Politische Strukturen und Hintergründe</li> <li>■ Wie wird aus Information Wissen</li> <li>■ Zeitung: Wie lese ich Zeitung?</li> </ul>

Dauer 2 Tage | Teilnehmerzahl 6-10 | „Kamingespräche“ vorgesehen | Termine 10. & 11.10.2011 | FB-Punkte (RbP) 10

<b>So5</b>	<b>Führung – Integrations- und Change-Management</b>
Ziel und Nutzen	Zukunft gestalten – Perspektiven und Werte schaffen.
Wesentliche Seminarmerkmale	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Die Facetten und der Charakter „des Unternehmens“ Universitätsklinikum</li> <li>■ Wie feststellbar? und Wie gestaltbar?</li> <li>■ Das evolutionäre, nicht revolutionäre Herangehen, d. h. strategie- und strukturorientiert</li> <li>■ Die Beteiligung von Betroffenen! – Die Schaffung eines neutralen und adäquaten Gestaltungsraumes</li> <li>■ Integrative Führung – Wert- und werteorientierte Führung</li> </ul>
Dauer 2 Tage   Teilnehmerzahl 6-10   Termine 01. & 02.11.2011   FB-Punkte (RbP) 10	

<b>So6</b>	<b>Führung – Teambuilding</b>
Ziel und Nutzen	Bewältigung strategischer Zielsetzungen gemeinsam als Team.
Wesentliche Seminarmerkmale	<p>Die Komplexität der universitären Strukturen und Organisationen. Achtung! Die Anzahl der Personen ergibt noch lange kein Team! Notwendig ist, einige wichtige und praxisrelevante Fundamente des Teambuildings zu beachten.</p> <p>„Zwei plus Zwei ergibt Fünf - nicht immer, aber unter gewissen Voraussetzungen!“</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Wie entsteht aus Kapazität Kompetenz?</li> <li>■ Wie entstehen aus unterschiedlichen Profilen Potentiale?</li> <li>■ Wie komponiere ich ein „Wert- und Werte-schöpfendes“-Team</li> <li>■ Team-Vielfalt – wozu und wie viel?</li> </ul>
Dauer 2 Tage   Teilnehmerzahl 6-10   Termin nach individueller Vereinbarung   FB-Punkte (RbP) 10	

<b>So7</b>	<b>Führung – Konfliktlösung</b>
Ziel und Nutzen	Entfaltung der Kapazitäten und Kompetenzen.
Wesentliche Seminarmerkmale	<p>Konflikte beeinträchtigen die Effizienz und Effektivität der Organisation. Es müssen nicht immer „offene“ Konflikte sein, sondern es sind die „versteckten“ Konflikte, die Ressourcen binden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Konflikte in der täglichen Praxis: offene Konflikte</li> <li>■ Konflikte in der täglichen Praxis: versteckte Konflikte</li> <li>■ Ursachen der Konflikte und Strategien der Konfliktlösung</li> <li>■ Offensives Vorgehen – defensives Vorgehen</li> <li>■ Ausarbeitung eines authentisch-persönlichen Ansatzes</li> <li>■ Entwicklung einer individuellen Vorgehensweise zur Konfliktlösung</li> </ul>
Dauer 2 Tage   Teilnehmerzahl 6-10   Termin 21. & 22.11.2011   FB-Punkte (RbP) 10	

<b>So8</b>	<b>Führung – Erfolgreich Verhandeln</b>
Ziel und Nutzen	Strategie und Taktik des Verhandelns.
Wesentliche Seminarmerkmale	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Grundverständnis des Verhandelns - Verhandeln als Prozess verstehen</li> <li>■ Arten des Verhandelns</li> <li>■ Typische Verhandlungsziele</li> <li>■ Merkmale der sog. schwierigen Verhandlung – Ursachen schwieriger Verhandlungen</li> <li>■ Merkmale erfolgreicher Verhandlungen</li> <li>■ Strategische und Taktische Vorbereitung</li> <li>■ Allgemeinen Methoden und Techniken</li> <li>■ Argumentations-Grammatik beim Verhandeln</li> <li>■ „Wege aus der Sackgasse“: Der Einigungsprozess</li> <li>■ Persönliches Verhandlungsprofil – Die Potentiale des persönlichen Verhandlungsstils</li> </ul>
Dauer 2 Tage   Teilnehmerzahl 6-10   Termin: in 2012   FB-Punkte (RbP) 10	

<b>S09</b>	<b>Führung – Vernetztes Denken – „Clear Thinking“</b>
Ziel und Nutzen	Fundament für Erfolg und Zielerreichung.
Wesentliche Seminarmerkmale	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Die Vernetztheit der Realität</li> <li>■ Wechselbeziehungen zwischen Makro- und Mikro-Ebene: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Die Bedeutungen externer und interner Ereignisse</li> <li>– Die Wirkungen auf Ergebnisse</li> </ul> </li> <li>■ Potentiale des eigenen Denkstils</li> <li>■ Beherrschung der Komplexität: Allgemeine Methoden und Techniken</li> <li>■ Vernetztes Denken als „Survival Kit“</li> </ul>
Dauer 2 Tage   Teilnehmerzahl 6-10   Termin: in 2012   FB-Punkte (RbP) 10	

<b>S10</b>	<b>Führung – „Work-Life-Balance“</b>
Ziel und Nutzen	Bewusste Ausgleichs- und Balance-Strategien.
Wesentliche Seminarmerkmale	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Psychophysisches Gleichgewicht, Professionalität und Führungswirksamkeit</li> <li>■ Beeinflussbare und unbeflussbare Arbeitsgestaltung</li> <li>■ Erfolgs- und Ergebnisdruck im Kontext von Leistungsfähigkeit und Motivation</li> <li>■ Anforderungen, Anerkennung und Wertschätzung</li> <li>■ Führungs-/ Organisationskultur: Die Spielräume für Handlung und Veränderung</li> </ul>
Dauer 2 Tage   Teilnehmerzahl 6-10   Termin: in 2012   FB-Punkte (RbP) 10	

<b>Co1</b>	<b>Führung – Intensiv-„Coaching“</b>
Ziel und Nutzen	Personalität und Persönlichkeit.
Wesentliche Seminarmerkmale	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Individuelles Persönlichkeitsprofil</li> <li>■ „Das Wollen und Das Können“</li> <li>■ Das Wirken und Das Bewirken“</li> <li>■ Persönliche Konfliktfelder</li> <li>■ Persönliche Potentiale</li> <li>■ Entfaltung und Entwicklung vom Potential zum Profil</li> </ul>
Dauer Nach Vereinbarung 1 Tag oder 2 x ½ Tag   Teilnehmerzahl 1   FB-Punkte (RbP) 10	

---

## **Verband der Pflegedirektorinnen und Pflegedirektoren der Universitätskliniken und Medizinischen Hochschulen Deutschlands e.V. (VPU)**

*Der VPU ist ein Bundesverband der Pflegedirektorinnen und Pflegedirektoren der Universitätskliniken und Medizinischen Hochschulen Deutschlands, in dem 31 Pflegedirektoren von 33 Universitätskliniken zusammengeschlossen sind.*

*Der Verband ist eine Interessenvertretung der Mitglieder bei krankenhausspezifischen und gesundheitspolitischen Themen. Er fördert den Aufbau der Pflegewissenschaft an den Universitäten.*

*Der Verband setzt gesetzlich übertragene Aufgaben in allen Bereichen des Gesundheitswesens um und unterstützt seine Mitglieder durch individuelle Beratung. Der Verband fördert die aktive Zusammenarbeit mit allen Partnern und unterstützt Maßnahmen zur Gewinnung von Nachwuchskräften.*

**VPU**

Verband der Pflegedirektorinnen und Pflegedirektoren der  
Universitätskliniken und medizinischen Hochschulen Deutschlands e. V.  
Alt-Moabit 96, 10559 Berlin

**Telefon** 030 138957-61

**Fax** 030 138957-56

**E-Mail** [info@vpu-online.de](mailto:info@vpu-online.de)

**Internet** [www.vpu-online.de](http://www.vpu-online.de)